

Universal Robots A/S declina espressamente la responsabilità per qualsiasi danno o lesione causati dalla mancata installazione, dal mancato funzionamento e dalla mancata manutenzione del robot da parte del cliente in stretta conformità con il manuale d'uso e il manuale di servizio, dalla mancata formazione del personale come richiesto per l'applicazione, dal mancato rispetto e dalla mancata implementazione delle raccomandazioni contenute nell'avviso di sicurezza.



NOTA DI SICUREZZA

Lingua originale: inglese

A: Clienti di Teradyne Robotics e Universal Robots con unità di controllo CB5 OEM
Da: Conformità tecnica globale
Data: 24 aprile 2026
Oggetto: **NOTA DI SICUREZZA** Modifica prevista dell'unità di controllo CB5 OEM (consultare l'elenco dei numeri di serie a pagina 2)

Durante un audit interno sulla qualità, è stata identificata un'incongruenza. Mancavano i dati di verifica dei test di hi-pot relativi a un determinato periodo per le unità di controllo CB5 OEM che erano state sottoposte a una modifica pianificata prima della spedizione (ad esempio, da CB5 OEM CA a OEM CA con cavo Flextail, da CB5.5 OEM CC a CB5.6 OEM CC, da CB5.6 OEM CA a CB5.5 OEM CA). Questa lacuna è stata risolta e non si ripresenterà.

Il test di hi-pot serve a verificare l'assenza di anomalie interne nel collegamento elettrico e a garantire l'integrità dell'isolamento. È altamente improbabile che esista un problema, dal momento che nessuna unità di controllo UR ha fallito questo test finora. Non sono stati segnalati problemi né casi di malfunzionamenti dovuti alla mancata esecuzione dei test di hi-pot. Tuttavia, le nostre politiche interne in materia di qualità e conformità richiedono l'esecuzione di questo test su tutte le unità prima della spedizione, anche nel caso in cui siano state apportate modifiche all'unità di controllo dopo il test di hi-pot iniziale.

In caso di anomalia interna del collegamento elettrico o di perdita dell'integrità dell'isolamento, si possono verificare lesioni gravi o morte se:

- l'unità di controllo viene aperta mentre è collegata all'alimentazione e "accesa"; oppure
- un qualsiasi collegamento elettrico o conduttore viene toccato da una persona.

Di conseguenza, UR raccomanda vivamente di testare le unità di controllo interessate per verificare se sia presente un'anomalia interna che richieda la sostituzione dell'unità stessa. I numeri di serie delle unità di controllo interessate sono elencati a pagina 2.

L'anomalia interna di un collegamento elettrico o la compromissione dell'integrità dell'isolamento possono causare lesioni gravi o la morte

Per prevenire questa situazione pericolosa:

- Per verificare se la propria unità di controllo è interessata, osservare il numero di serie riportato sull'etichetta dell'unità di controllo CB5 OEM.

L'etichetta si trova sul lato inferiore.

- **Se la propria unità di controllo CB5 OEM è interessata dal problema**, si prega di contattare l'assistenza UR creando un ticket tramite il portale clienti (<https://customers.teradyne-robotics.com>) o il portale dei partner (<https://partners.teradyne-robotics.com>) e di fare riferimento alla presente nota di sicurezza.

www.universal-robots.com/articles/ur/safety/UR_safety-notice-CB5-OEM-hipot



ATTENZIONE



È necessario confermare la ricezione di questa nota di sicurezza; confermare via e-mail all'indirizzo SafetyNotice@universal-robots.com

Qualora le unità di controllo CB5 OEM interessate non siano sottoposte a test di hi-pot entro il 1° luglio 2026, UR declina espressamente qualsiasi responsabilità per eventuali lesioni o danni eventualmente derivanti dal mancato rispetto e dalla mancata applicazione da parte del cliente delle raccomandazioni contenute nella presente nota di sicurezza. Il mancato rispetto delle raccomandazioni e delle istruzioni contenute nella presente nota di sicurezza esonera Universal Robots da qualsiasi responsabilità per danni o lesioni causati da tale inadempienza.

Link utili:

Domande frequenti su questo argomento: www.universal-robots.com/articles/ur/safety/UR_safety-notice-faq-CB5-OEM-hipot

Link a questa nota di sicurezza: www.universal-robots.com/articles/ur/safety/UR_safety-notice-CB5-OEM-hipot

Universal Robots A/S declina espressamente la responsabilità per qualsiasi danno o lesione causati dalla mancata installazione, dal mancato funzionamento e dalla mancata manutenzione del robot da parte del cliente in stretta conformità con il manuale d'uso e il manuale di servizio, dalla mancata formazione del personale come richiesto per l'applicazione, dal mancato rispetto e dalla mancata implementazione delle raccomandazioni contenute nell'avviso di sicurezza.



NOTA DI SICUREZZA

Lingua originale: inglese

Data: 24 aprile 2026

Oggetto: **NOTA DI SICUREZZA** Modifica prevista dell'unità di controllo CB5 OEM (pagina 2)



Per qualsiasi domanda relativa alla presente nota di sicurezza, inviare un'e-mail all'indirizzo: SafetyNotice@Universal-Robots.com oppure contattare l'assistenza UR creando un ticket tramite il portale clienti (<https://customers.teradyne-robotics.com>) o il portale dei partner (<https://partners.teradyne-robotics.com>). If appropriate, these questions will be directed to your regional representative. È possibile contattare direttamente il proprio rappresentante regionale di Universal Robots raggiungibile con le seguenti informazioni di contatto: <https://www.universal-robots.com/about-universal-robots/contact-info>.

Unità di controllo CB5 OEM interessate: elenco dei numeri di serie

| | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| AA25100254172017700A | AA25100254272017700A | AA25100254472017700A |
| AA25100254572017700A | AA25100254672017700A | AA25100254772017700A |
| AA25100254872017700A | AA25100254972017700A | AA25100255072017700A |
| AA25100255972017700A | AA25100256172017700A | AA25100260572017700A |
| AA25100260672017700A | AA25100260972017700A | AA25110274472015400A |
| AA25110274572015400A | AA25110274672015400A | AA25110274772015400A |
| AA25110274872015400A | AA25110274972015400A | AA25110275072015400A |
| AA25110275272015400A | AA25110275372015400A | AA25110276472015400A |
| AA25110276572015400A | AA25110280972015400A | AA25110281472015400A |
| AA25110281772015400A | AA25110282172015400A | AA25120338671441300A |
| AA25120339571441300A | AA25120339971441300A | AA25120340071441300A |
| AA25120340171441300A | AA25120340271441300A | AA25120340371441300A |
| AA25120340771441300A | AA25120340871441300A | AA25120341171441300A |
| AA25120341571441300A | AA25120341771441300A | AA25120341871441300A |
| AA25120342771441300A | AA25120344471441300A | AA25120344571441300A |
| AA26030463271441300A | AA26030463471441300A | AA26030463571441300A |
| AA26030465071441300A | | |